

En las próximas semanas comenzará una nueva edición de los **CURSOS ONLINE PROYECTO ANFITRIONES**, convocados por la Secretaría de Estado de Turismo y dirigidos a profesionales del sector turístico. Su objetivo es impulsar la cultura del detalle y la atención al cliente para mejorar la calidad percibida de España como destino turístico.

Como en ediciones anteriores se habilitan dos programas: Cultura del Detalle y Destino en Detalle:

-Cultura del Detalle: Pretende mejorar la atención al cliente del sector turístico con contenidos diferenciados en función de dos perfiles: personal en contacto con el cliente y propietarios o mandos intermedios.

-Destino en Detalle: Pretende orientar sobre pautas de actuación para la puesta en marcha de actuaciones integrales de mejora de los destinos turísticos (embellecimiento, sostenibilidad, accesibilidad y calidad). Este programa está dirigido a todos los agentes públicos que tengan competencias en la planificación de este tipo de actuaciones (arquitectos públicos, técnicos en turismo y agentes de desarrollo local, entre otros).

Los cursos online de Anfitriones son totalmente gratuitos y están tutorizados, disponiendo los alumnos del asesoramiento continuo de un profesor que les orientará y resolverá las dudas que puedan surgir. Al final de cada uno de los cursos, los alumnos que hayan superado las actividades propuestas obtendrán un certificado de aprovechamiento.

En la web [www.anfitrioneturismo.es/](http://www.anfitrioneturismo.es/) está disponible el programa formativo, el calendario de los cursos, el acceso a la plataforma de formación y toda la información relativa al proyecto. **El plazo de inscripción estará abierto desde el 3 al 16 de Septiembre de 2018**. Las plazas disponibles son limitadas, por lo que la selección se realizará por riguroso orden de inscripción. Las personas interesadas en participar deberán acceder a la plataforma de formación online, registrarse y realizar la preinscripción <http://www.turismo-formacion.com/>, en la página de inicio se encuentra un documento de ayuda para realizar este proceso.